

Croeso i'n meddygfa

Hoffai Partneriaid a staff Meddygfa St John's a Meddygfa'r Parc eich croesawu i'r Feddygfa. Gobeithiwn y byddwch yn hapus gyda'r gwasanaeth a ddarparwn ac rydym bob amser yn falch o dderbyn canmoliaeth/awgrymiadau. Mae'r daflen hon hefyd ar gael mewn print bras - gofynnwch i'r derbynnydd os hoffech dderbyn un.

Oriau Agor

	Meddygfa St John's	Meddygfa Parc
Dydd Llun	8.00yb – 6.30yh	8.00yb – 5.00yh
Dydd Mawrth	8.00yb – 6.30yh	8.00yb – 5.00yh
Dydd Mercher	8.00yb – 6.30yh	8.00yb – 5.00yh
Dydd Iau	8.00yb – 6.30yh	8.00yb – 5.00yh
Dydd Mercher	8.00yb – 6.30yh	8.00yb – 5.00yh

Presgripsiynau

Mae angen gwneud pob cais am feddyginiaeth amlroddadwy yn ysgrifenedig, gan ddefnyddio eich slip cais am feddyginiaeth amlroddadwy, fel arall gallwch gofrestru gydag Ap GIG Cymru lle gallwch archebu eich presgripsiwn amlroddadwy yn electronig (gofynnwch yn y dderbynfa), o leiaf 72 awr, cyn i'ch meddyginiaeth ddod i ben. Os oes gennych ymholiad am eich presgripsiwn

ffoniwch ar ôl 10am. Os ydych chi wedi gofyn i fferylllydd gasglu eich presgripsiwn, cofiwch mai dim ond unwaith y dydd maen nhw'n mynd i'r feddygfa ac efallai y byddai'n fuddiol i chi ofyn am eich presgripsiwn 72 awr cyn bod angen meddyginiaeth arnoch i sicrhau bod eich presgripsiwn wedi'i gasglu pan fyddwch chi'n galw i'r fferyllfa.

Dim ond yr eitemau sydd wedi'u ticio fydd yn cael eu dosbarthu.

Canlyniadau Profion

Os bydd angen i chi gysylltu â'r Feddygfa ynglŷn â chanlyniadau profion, yna dylech ffonio 01685 874614 / 01685 872040 ar ôl 10.00 yb.

Gwneud apwyntiadau

Rydym yn cynnyg tri math o fynediad ym Mhractis Meddygol St John's a Meddygfa'r Parc.

Gellir wneud apwyntiad bob dydd ac mae ein ffonau ar agor am 8yb. Sylwch fod hwn yn amser prysur iawn o'r dydd ac mae ein staff derbynfa yn ateb y ffôn cyn gynted ag y gallant. Mae gennym nifer o wahanol glinigwyr yn darparu apwyntiadau ac felly bydd y derbynnydd yn gofyn am fanylion cryno eich salwch i sicrhau eich bod yn cael eich penodi i'r clinigwr mwyaf priodol. Gall cleifion hefyd drefnu apwyntiad 20 munud.

Mae apwyntiadau y gellir eu harchebu ymlaen llaw hefyd ar gael bythefnos ymlaen llaw. Mae llai o'r apwyntiadau hyn oherwydd y cannoedd o gleifion sy'n archebu ac yna'n methu throi lan i'r apwyntiad.

Rydym yn cynnig apwyntiad ffôn ar gyfer unrhyw glaf sy'n ystyried bod ei broblem yn un brys ar gyfer y diwrnod hwnnw. Mae hyn yn golygu y bydd y derbynnydd yn gofyn am eich rhif ffôn a rheswm byr dros yr alwad. Bydd y wybodaeth hon yn cael ei throsglwyddo i'r meddyg a fydd yn blaenoriaethu'r brys ar y wybodaeth a ddarparwyd gennych ac yn eich ffonio'n ôl. Mae hwn yn wasanaeth prysur iawn a bydd angen i chi sicrhau eich bod ar gael i ateb y ffôn.

Mae gennych hawl i weld eich meddyg teulu dewisol ar gyfer apwyntiadau arferol. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn bosibl ar gyfer

apwyntiadau brys. Efallai bod yn rhaid i chi aros yn hirach nag arfer os ydych dim ond am weld y meddyg teulu sydd orau gennych.

Bydd ein staff derbynfa yn gofyn i chi am syniad byr o'ch problem i'w galluogi i'ch cyfeirio at y gweithiwr gofal iechyd proffesiynol mwyaf priodol.

Gallwch hefyd ddefnyddio ein E-Consult newydd sydd i'w weld ar <http://Tariangroup.co.uk>

Dewiswch Fferyllfa

Gall eich Fferyllydd Cymunedol ddarparu cyngor a thriniaeth GIG cyfrinachol am ddim heb i chi orfod gwneud apwyntiad i weld eich Meddyg Teulu. Mae'n cynnwys llawer o'r mân anhwylderau yn rhad ac am ddim, ffoniwch eich fferyllfa leol am gyngor.

Canslo Apwyntiadau

Sicrhewch eich bod yn canslo unrhyw apwyntiad nad oes ei angen. Mae cannoedd o apwyntiadau'n cael eu gwastraffu bob mis gyda'r meddyg a'r nyrs oherwydd nad yw cleifion yn mynychu ac nad ydynt yn canslo apwyntiadau diangen. Gweler y poster diweddaraf am ffigurau cywir.

Ymweliadau Cartref

Mae ein meddygon fel arfer yn gweld pum claf yn y Practis yn yr amser y mae'n ei gymryd i wneud un ymweliad cartref. Am y rheswm hwn, gofynnwn i'n cleifion ddod i'r feddygfa os yn bosibl. **Ffoniwch cyn 10.30yb** ar gyfer pob cais am ymweliad cartref. Y meddyg sy'n gwneud y penderfyniad terfynol ynghylch ymweliad cartref.

Allan o Oriau (Gwasaneath Brys)

Mae'r Gwasanaeth y Tu Allan i Oriau yn darparu gwasanaeth meddygol i'n cleifion o 6.30yh i 8yb bob dydd. Mae'r gwasanaeth hwn hefyd yn berthnasol i'r penwythnos a Gwyliau Banc. Os ydych yn teimlo bod angen sylw meddygol arnoch y tu allan i'n horiau arferol, ffoniwch 0300 1235060. Os oes angen gwybodaeth neu gyngor iechyd arnoch, ffoniwch **Galw Iechyd Cymru ar 0845 4647 neu fanylion y wefan www.nhsdirect.wales.nhs.uk**.

Damweiniau ac Argyfyngau

Beth bynnag fo'r dydd neu'r amser, os ydych chi neu rywun arall yn profi poen difrifol yn y frest, colli gwaed neu amheuaeth o dorri esgyrn, ewch i'ch adran achosion brys agosaf neu ffoniwch 999. Mae adrannau damweiniau ac achosion brys ar agor 24 awr y dydd, 365 diwrnod y flwyddyn a gallant asesu anafiadau difrifol a darparu triniaeth frys.

Clinigau

Mae'r Practis yn cynnig llawer o wasanaethau gan gynnwys Clinig Babanod, INR, Profion Cleifion Agos, Pigiadau Steroid, Profion gwaed, Gofal Afiechydion Parhaol, Clinig Iechyd rhywiol ac atgenehdol, Brechiadau Teithio ac Asthma Plant. Gellir cyrchu'r holl wasanaethau hyn trwy wneud apwyntiad gydag un o'n derbynyddion.

Y Meddygon Practis

Dr Owen Thomas - MB BCh MRCGP DRCOG DFSRH
Dr Jane Ramsay - MB BCh BSc (Hons) MRCGP
Dr Marianne Embrey - MB BCh BSc (Hons) MRCGP
Dr Nicholas Willetts - MB BCh BSc (Hons) MRCGP
Dr Dan Baker – MB BS, MSc, MRCGP, MAcadMEd, PgCert
Dr Sabaht Bilal – MB BCh, MRCGP
Dr Leo Coyle - MBChB (Birmingham) MRCGP DTM&H
Dr Williams Meades – MBChB MRCGP

Uwch Ymarferwyr Nyrsio

Mrs Myrna Rees
Mrs Victoria Brake
Mrs Sam Hughes
Mrs Jayne Griffiths
Mrs Eirlys Allman

Fferyllwyr

Mr Rhys Evans
Mrs Nicole Gibbs

Mrs Lorna Phillips

Nyrsys Pracis Cyffredinol

Mae gennym hefyd dîm nyrsio profiadol o fewn y Practis. Er gwybodaeth, hoffem gyflwyno'r Nyrsys a Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd (HCSW):-

Naomi Baker- Nyrs Arweiniol

Hannah Holmes, Julie Davies, Lauren Corfield, Bethan Gillam, Carys Morgan ac Amy Gough

Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd (HCSW)

Kelly Francis, Lisa Jeffries,
Jessica Gunter, Katie Stevenson a Kaci Smith

Ein Cynorthwydd Gweinyddol

Lynwen Francis – Partner rheoli
Katrina Williams – Rheolwr Practis
Angela Davies – Rheolwr Practics Cynorthwyol
Clair Francis – Rheolwr Gweithredol
Kendal Cannon – Penaeth Hub

Tîm derbynnnydd: Stacey Benbow,
Joanne Harford, Jade Davies, Whitney Hodkinson, Helen Roberts,
Ainsleigh Parsons, Tracy Allen, Katie Stevenson, Caitlin Davies,
Bethan Bailyes, Samantha Steele, Jennifer Roberts and Shannon
Giles.

Tîm Estynedig

Mae gennym dîm estynedig sy'n cynnwys Ffisiotherapyddion,
Cydlynwyr Gofal Cymunedol a Gofal a Thrwsio.

Cleifion Newydd

Rydym yn hapus i gofrestru cleifion newydd ar yr amod eu bod yn byw o fewn ffiniau ein practis, sy'n cwmpasu ardaloedd: Hirwaun, Penywaun, Trecynon, Aberdâr, Cwmdâr a Cwmbach. Gallwch gofrestru yn y dderbynfa trwy lenwi ffurflen gofrestru ac holiadur

claf newydd. Bydd hyn yn ein cynorthwyo i reoli eich anghenion iechyd tra byddwn yn aros i'ch cofnodion meddygol gyrraedd. Mae gan bob claf newydd hawl i wiriad iechyd claf newydd gyda nyrs y practis. Gwnewch apwyntiad gyda staff y dderbynfa os dymunwch gael eich gweld.

Cwynion ac Awgrymiadau

Rydym bob amser yn ddiolchgar am unrhyw awgrymiadau synhwyrol sydd gennych. Rhowch y rhain yn ysgrifenedig gyda rhif cyswllt fel y gall ein Rheolwr Practis siarad â chi.

Rydym bob amser yn ceisio darparu gwasanaeth o'r safon uchaf. Os hoffech wneud sylw neu gŵyn, siaradwch â'r Uwch Dderbynnydd neu Reolwr Cynorthwyol y Feddygfa yn y lle cyntaf. Os ydych yn parhau i fod yn anfodlon, rhowch eich pryderon yn ysgrifenedig i Mrs Katrina Williams. Byddwn yn anfon cydnabyddiaeth o fewn dau ddiwrnod gwaith a byddwch yn derbyn ymateb ysgrifenedig llawn o fewn 30 diwrnod gwaith o dderbyn eich llythyr. Os na fydd hyn yn bosibl am unrhyw reswm fe'ch hysbysir yn ysgrifenedig o'r amserlen newydd.

Os bydd eich pryder yn parhau heb ei ddatrys gallwch gysylltu â'ch Bwrdd Iechyd Lleol ar

01443 744915.

Gallwch hefyd ofyn am gymorth gan Llais sy'n darparu gwasanaeth eiriolaeth annibynnol i rai 18 oed a throsodd. Gellir cysylltu â nhw ar 02920 235 558 neu e-bostiwch enquiries@llaiscymru.org

Mae gennych hefyd yr hawl i fynd â'r gŵyn at Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ar 0300 790 0203.

Efallai y bydd y daflen 'Gweithio i Wella' yn ddefnyddiol i chi y gellir ei [lawrlwytho o www.cymru.gov.uk](http://www.cymru.gov.uk)

Dim Goddefgarwch

Yn yr un modd â gweddill y GIG, rydym yn gweithredu polisi dim goddefgarwch ar unrhyw faterion o gam-drin geiriol eiriol neu'n

gorfforol ar unrhyw aelod o staff neu berson ar y safle. Mae gennym yr hawl i dynnu claf oddi ar ein rhestr ac i hysbysu'r heddlu am unrhyw ddigwyddiad o'r fath.

Cyfrinachedd

Ystyrir bod yr holl wybodaeth am gleifion yn gyfrinachol ac rydym yn cydymffurfio'n llawn â'r Ddeddf Diogelu Data. Mae gan bob gweithiwr fynediad i'r wybodaeth hon mewn perthynas â'u rôl ac maent wedi llofnodi cytundeb cyfrinachedd.

Rydym yn parchu eich hawl i breifatrwydd ac yn cadw eich holl wybodaeth iechyd yn gyfrinachol ac yn ddiogel. Mae'n bwysig bod y GIG yn cadw cofnodion cywir a chyfredol am eich iechyd a'ch triniaeth fel bod y rhai sy'n eich trin yn gallu rhoi'r cyngor a'r gofal gorau posibl i chi. Dim ond i'r rhai sy'n ymwneud â'ch gofal y mae'r wybodaeth hon ar gael ac ni ddylai unrhyw un nad yw'n ymwneud â'ch gofal byth ofyn i chi am wybodaeth bersonol.

Mae polisi'r Practis yw recordio pob galwad ffôn at ddibenion gofal cleifion a staff, diogelwch a datrys anghydfod. Bydd recordiadau a'u defnydd yn ôl disgrisiwn y Practis.

Newid cyfeiriad a rhifau ffôn

Mae'n hollbwysig eich bod yn rhoi gwybod i ni am unrhyw newid i'ch cyfeiriad neu rifau ffôn. Dim ond y manylion cyfredol y gallwn eu defnyddio ac os nad ydynt wedi'u diweddarau, efallai na fyddwn yn gallu cysylltu â chi pan fo angen.

Os byddwch yn symud allan o ardal ein practis, gofynnir i chi gofrestru gyda'r meddyg agosaf atoch. Byddwch yn cael 28 diwrnod i wneud hyn.

Os oes angen cymorth arnoch i ddod o hyd i feddyg newydd, ffoniwch Fwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg.

Myfyrwyr Meddygol ac Nyrsio

Gall y Practis yn croesawu myfyrwyr o bryd i'w gilydd. Mae angen eich caniatâd i'r myfyriwr meddygol fod yn bresennol yn ystod eich apwyntiad. Wrth gwrs, gall cleifion wrthod caniatâd i bresenoldeb myfyrwyr yn ystod eu hymgyngoriad a/neu archwiliad. Na fydd eu penderfyniad, mewn unrhyw ffordd, yn effeithio ar eu triniaeth.

Hawliau cleifion i Wasanaethau Meddygol Cyffredinol

Mae gan gleifion yr hawl i:

- gofrestru gyda Meddyg Teulu
- newid meddyg os dymunir
- cael cynnig archwiliad iechyd wrth ymuno â'r practis
- derbyn gofal brys ar unrhyw adeg o'r practis
- derbyn meddyginiaethau priodol
- cael eu hatgyfeirio am farn arbenigol neu ail farn os ydynt hwy a'r meddyg teulu yn cytuno
- edrych ar eu cofnodion meddygol, yn amodol ar y Deddfau a gwybod bod y rhai sy'n gweithio i'r GIG o dan rwymedigaeth gyfreithiol i gadw'r cynnwys yn gyfrinachol.
- Nid yw'r Practis yn gwahaniaethu ar sail hil, rhyw, dosbarth cymdeithasol, oedran, crefydd, anabledd neu gyflwr meddygol.

Cyfrifoldebau Cleifion

Byddwch yn gwrtais gyda'r staff bob amser - cofiwch eu bod yn gweithio dan orchmynion Meddygon.

Ymatebwch mewn ffordd gadarnhaol i gwestiynau a ofynnir gan staff y dderbynfa.

Mynychwch apwyntiadau ar amser neu rhowch ddigon o rybudd i'r practis eich bod am ganslo. Gallai rhywun arall ddefnyddio'ch apwyntiad.

Mae apwyntiad ar gyfer **un person yn unig** - lle mae angen gweld neu drafod aelod arall o'r teulu, dylid gwneud apwyntiad arall.

Dylai cleifion wneud pob ymdrech wrth ymgynghori â'r feddygfa i wneud y defnydd gorau o amser nyrsio a meddygol - dylai fod modd cyfiawnhau ymweliadau cartref yn feddygol ac ni ddylid gofyn amdanynt er hwylustod cymdeithasol.

Hyd yr apwyntiad yw **10 munud**. Byddwch yn ymwybodol bod cleifion eraill yn aros.

Ardal Bwydo ar y Fron

Os oes angen preifatrwydd arnoch i fwydo'ch babi, siaradwch ag aelod o staff a fydd yn ymdrechu i ddod o hyd i ystafell i chi.

Cleifion sydd angen cymorth

Mae gan y Practis fynediad i'r anabl a chyfleusterau i gleifion. Os oes angen cymorth arnoch i'r ystafelloedd Meddygon neu nyrsys, rhowch wybod i'r derbynnydd a fydd yn eich helpu.

Os oes gennych nam ar y clyw neu'r golwg rhowch wybod i'n staff a gallant eich cynorthwyo tra byddwch yn ymweld â'n meddygfa.

Os oes angen cymorth arnoch gyda chyfieithu ar y pryd, rhowch wybod i'r staff pan fyddwch yn gwneud eich apwyntiad a gallant drefnu bod y gwasanaeth hwn ar gael.

Os oes angen ardal breifat arnoch i drafod eich pryderon, nodwch hynny wrth y derbynnydd a fydd yn gwneud trefniadau i chi siarad yn breifat. Gall hyn gymryd amser byr i'w drefnu.

Gwybodaeth Bellach

Partneriaeth yw'r feddygfa hon (ddim yn gyfyngedig). Mae ein Partneriaid yn

Dr Owen Thomas, Dr Marianne Embrey, Dr Jane Ramsay,

Dr Dan Baker, Dr Nicholas Willetts a Mrs Lynwen Francis.

Rydym yn ceisio sicrhau eich bod yn gweld y meddyg o'ch dewis ond os nad ydynt ar gael byddwn yn cynnig cyfle i chi weld meddyg arall.

Bwrdd Iechyd Lleol

Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Tŷ Ynysmeurig

Parc Hen Lofa'r Navigation

Abercynon

CF45 4SN

01443 744800